

## ZÁRUČNÍ LIST

### **REKLAMAČNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY FIRMY HEIN & spol. s r.o. PLATNÉ PRO KUPUJÍCÍHO (SPOTŘEBITELE)**

1. Tyto reklamační a záruční podmínky jsou zpracovány dle příslušných právních předpisů České republiky, zejména zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zákona č.634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.

3. Na výrobek je poskytnuta prodávajícím záruka za jakost v trvání **24 měsíců**. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku spotřebitelem. V případě nutnosti uvedení do provozu autorizovanou, popř. odbornou firmou začne záruční doba běžet až ode dne uvedení výrobku do provozu, pokud si kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost. V případě nesplnění této podmínky, běží záruční doba od převzetí výrobku.

#### **Minimální záruční lhůta:**

Zákonem stanovená minimální zákonná lhůta je 24 měsíců. V případě, že je na produkt poskytována delší záruční lhůta, její délka je vyznačena na faktuře, případně v záručním a dodacím listu.

4. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.

#### **5. Záruka se nevztahuje:**

- na opotřebení věci a dílů způsobené jejich obvyklým užíváním při běžném provozu výrobku, dílů vyžadujících pravidelnou výměnu a vyplývající z životnosti dílu samotného (zejména díly v přímém kontaktu s ohněm jako např. šamotové cihly, veškerá těsnění, sklo, dekorační potisk skla, rošty, zarážky, mechanicky namáhané pružiny,...apod.) dle ustanovení § 2167 občanského zákoníku a dále:
- na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy, napojením na nedostatečně dimenzovaný komín nebo komín s nízkým tahem, nepřiměřeným zacházením či použitím a nedodržením podmínek pro používání a údržbu (viz. Návod k obsluze),
- na vady způsobené mechanickým poškozením,
- pokud je výrobek skladován ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používán v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí,
- na škody vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních vlivů, násilného poškození,
- při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly,
- na poškození zboží při přepravě (v případě vlastní přepravy). V případě přepravy externí dodavatelskou službou si prodávající vyhrazuje právo kontroly na místě, kde byl výrobek přepraven.
- pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.

6. Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části výrobku se prodloužení záruční doby nevztahuje.

7. Reklamační se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.

8. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje. Dále je mu ve 30-ti denní lhůtě povinen písemně oznámit způsob a datum vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

9. V prvních 6-ti měsících od zakoupení výrobku bude reklamační vyřízena jako rozpor s kupní smlouvou dle ustanovení § 2161 občanského zákoníku. V následujících měsících záruční doby bude postupováno podle toho, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou.

10. Reklamační se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím, nebo tím, koho kupující písemně zmocní.

11. Při reklamaci je kupující povinen sdělit, příp. doložit, typové označení výrobku a podrobný popis reklamované vady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po zatopení, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.).

12. Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předloženo:

- prodejního dokladu
- potvrzeného záručního listu včetně předávacího protokolu, pokud je jeho součástí

13. Ostatní práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami, jsou upraveny v příslušných právních předpisech České republiky.

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL**

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL**

**Objednavatel:** .....

.....

**Adresa realizace:** .....

.....

.....

.....

**Zhotovitel (osoba odpovědná za stavbu):** .....

.....

.....

.....

**Soupis listových dokladů:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

**Soupis vad a nedodělků:** .....

.....

.....

.....

**Soupis odchylek od projektu (schválené dokumentace):** .....

.....

.....

.....

.....

.....

**Stavební povolení č.j.:** .....

.....

**Ze dne:** ..... **Vydal:** .....

.....

**Technický dozor investora:** .....

.....

**Datum zahájení přebíracího řízení:** .....

.....

**Datum ukončení přebíracího řízení:** .....

.....

**Datum úplného vyklizení pracoviště:** .....

.....

**Záruční lhůta začíná od:** .....

.....

**První zatopení je povoleno dne:** .....

.....

**Odběratel svým podpisem přebírá na sebe zajištění ochrany převzaté stavby před poškozením třetími osobami!!!**

**Zhotovitel (podpis):** ..... **dne:** ..... **v** .....

.....

**Objednavatel (podpis):** ..... **dne:** ..... **v** .....

.....